

# 5. Parámetros de rendimiento en el sistema y procedimientos de resolución de incidencias

## 1. Hardware se refiere a:

- a. La parte física del sistema.
- b. La parte lógica del sistema.
- c. Las partes físicas y lógicas del sistema.
- d. El ordenador cliente.

Puedes encontrar la solución a esta pregunta en el apartado 5.1

## 2. Los distintos tipos de memoria que podemos encontrar en un ordenador, desde el punto de vista jerárquico son:

- a. Las de almacenamiento primario, secundario y terciario, y la de almacenamiento en red.
- b. La principal y la caché.
- c. La principal, la caché, la RAM y la ROM.
- d. Únicamente la principal.

Puedes encontrar la solución a esta pregunta en el apartado 5.1.1

## 3. La ventaja de utilización del buffer es:

- a. La reducción del número de accesos a la memoria secundaria.
- b. Definir el número de buffers según las necesidades.
- c. Vaciado de buffers de forma automática.
- d. Todas las respuestas son correctas.

Puedes encontrar la solución a esta pregunta en el apartado 5.2.1

## 4. Se denomina "prueba de unidad" :

- a. A la realizada únicamente sobre una parte de la aplicación.
- b. A la realizada sobre una parte del hardware.
- c. A la realizada sobre una parte de la red.
- d. A la realizada sobre una parte de flujo de información.

Puedes encontrar la solución a esta pregunta en el apartado 5.2.8

## 5. Son tipos de pruebas de integración:

- a. Incremental, descendente, ascendente y no incremental.
- b. Incremental, descendente, top - down, no incremental.
- c. Incremental y no incremental.
- d. Ascendente y descendente.

Puedes encontrar la solución a esta pregunta en el apartado 5.2.9

**6. El objetivo de las pruebas de sistema es:**

- a. Comprobar que se cumplen los requerimientos del sistema centrándose en la trazabilidad.
- b. Comprobar que se cumplen los requerimientos del sistema centrándose en los errores que se pueden encontrar.
- c. Comprobar que se cumplen los requerimientos del sistema en las auditorías.
- d. Comprobar que se cumplen los requerimientos del sistema centrándose en su parte lógica.

Puedes encontrar la solución a esta pregunta en el apartado 5.2.10

**7. Es un tipo de prueba de rendimiento**

- a. Prueba de carga.
- b. Prueba de estrés.
- c. Prueba de volumen.
- d. Todas las opciones son correctas.

Puedes encontrar la solución a esta pregunta en el apartado 5.2.14

**8. La norma que señala las buenas prácticas en el proceso de gestión de incidencias es:**

- a. ISO 9000.
- b. ISO 20000 - 2.
- c. UNE 9000.
- d. ISO 20001.

Puedes encontrar la solución a esta pregunta en el apartado 5.2.16

**9. El objetivo principal de la gestión de incidencias es:**

- a. Resolver cualquier incidencia de la manera más eficaz y eficiente, de forma que no pueda llegar a causar una interrupción en el servicio.
- b. Notificar las incidencias.
- c. Resolver las incidencias cuando pueda tener algún técnico disponible.
- d. El servicio de gestión de incidencias no existe.

Puedes encontrar la solución a esta pregunta en el apartado 5.5

**10. Según las recomendaciones ITIL,**

- a. Todas las organizaciones deben llevar al día la gestión de incidencias.
- b. Deben establecerse pruebas de aplicaciones.
- c. Cada organización debe identificar claramente los objetivos que pretende conseguir con la realización de mediciones.
- d. Todas las organizaciones deben contar con un SGBD.

Puedes encontrar la solución a esta pregunta en el apartado 5.2.16