

1. Características y elementos de un sistema de gestión de la información

1. La información es un activo

- a. Tangible.
- b. Intangible.
- c. Perecedero.
- d. Desechable.

Puedes encontrar la solución a esta pregunta en el apartado 1.1

2. El cometido de un PESI es:

- a. Alinear los objetivos propios de la organización con el sistema de información previsto.
- b. Dotar a la empresa de un sistema de información que pueda responder a sus necesidades informacionales en relación tanto a la toma de decisiones como a la producción.
- c. Implicar a todo el personal en el proyecto, y en especial a aquellos que dirijan las principales áreas de actuación.
- d. Todas las respuestas anteriores son correctas.

Puedes encontrar la solución a esta pregunta en el apartado 1.1

3. El análisis DAFO se utiliza principalmente durante la etapa de

- a. Planificación estratégica.
- b. Toma de decisiones.
- c. Finalización de procesos.
- d. Evaluación de proveedores.

Puedes encontrar la solución a esta pregunta en el apartado 1.1

4. Son subprocesos del proceso de mejora continua:

- a. Rediseño del proceso.
- b. Control del proceso.
- c. Rediseño del proceso y control del proceso.
- d. Rediseño del proceso, control del proceso y planificación.

Puedes encontrar la solución a esta pregunta en el apartado 1.2

5. En las organizaciones podemos encontrar distintos tipos de flujos de información. Señala la respuesta correcta:

- a. Flujos de información del entorno, que son aquellos que proceden del ambiente externo.
- b. Flujos de información internos, producidos por los movimientos dentro de la propia organización.
- c. Flujos de información corporativa, que son aquellos que contienen información que se traslada desde la organización hacia el entorno de la misma. Estos pueden asimilarse a la publicidad o el marketing.

- d. **Todas las respuestas son correctas.**

Puedes encontrar la solución a esta pregunta en el apartado 1.3

6. Son actores influyentes en un sistema de gestión de la información:

- a. Información, datos, sabiduría y recursos materiales.
- b. Información, datos, conocimiento, sabiduría, recursos materiales.
- c. Información, recursos materiales, conocimiento y personas.
- d. **Datos, información, conocimiento, personas y recursos materiales.**

Puedes encontrar la solución a esta pregunta en el apartado 1.4

7. El subsistema de procedimientos es:

- a. Es el formado por un conjunto de instrucciones, estructuradas en programas que le dictan al subsistema físico el tratamiento que tienen que realizar sobre los datos.
- b. Es el que hace posible la comunicación entre los distintos dispositivos y el acceso a los ordenadores remotos para compartir las aplicaciones y los datos, información y conocimiento.
- c. **Es el formado por las rutinas organizativas acerca de cómo utilizar el sistema.**
- d. Incluye tanto al personal técnico como a los usuarios de los datos.

Puedes encontrar la solución a esta pregunta en el apartado 1.4.3

8. Forman parte de los principios de buen gobierno:

- a. **Rendimiento para proporcionar servicios de calidad tanto para las necesidades actuales como futuras.**
- b. Examinar y juzgar el uso actual de las TI incluyendo las estrategias, propuestas y acuerdos de aprovisionamiento.
- c. Todas las anteriores.
- d. Ninguna de las anteriores.

Puedes encontrar la solución a esta pregunta en el apartado 1.6.1

9. Las siglas ITIL hacen referencia a:

- a. **Las mejores prácticas para la gestión de las tecnologías de la información.**
- b. La mejora continua.
- c. La planificación de procesos.
- d. La resolución de no conformidades.

Puedes encontrar la solución a esta pregunta en el apartado 1.6.2

10. Los objetivos de un gobierno de seguridad de la información son:

- a. **Disponibilidad, confidencialidad, integridad, autenticidad y no repudiación.**
- b. Disponibilidad, confidencialidad, motivación, autenticidad y no repudiación.
- c. Disponibilidad, confidencialidad, integridad, autenticidad, motivación y no repudiación.
- d. Disponibilidad, confidencialidad, integridad, autenticidad y repudiación.

Puedes encontrar la solución a esta pregunta en el apartado 1.6.2.3

