

Gestión y control de los Sistemas de información - TEST FINAL

1. Es un tipo de prueba de rendimiento

- a. Prueba de carga.
- b. Prueba de estrés.
- c. Prueba de volumen.
- d. **Todas las opciones son correctas.**

Puedes encontrar la solución a esta pregunta en el apartado 5.2.14

2. La norma que señala las buenas prácticas en el proceso de gestión de incidencias es:

- a. ISO 9000.
- b. **ISO 20000 - 2.**
- c. UNE 9000.
- d. ISO 20001.

Puedes encontrar la solución a esta pregunta en el apartado 5.2.16.

3. El objetivo principal de la gestión de incidencias es:

- a. **resolver cualquier incidencia de la manera más eficaz y eficiente, de forma que no pueda llegar a causar una interrupción en el servicio.**
- b. Notificar las incidencias.
- c. Resolver las incidencias cuando pueda tener algún técnico disponible.
- d. El servicio de gestión de incidencias no existe.

Puedes encontrar la solución a esta pregunta en el apartado 5.5

4. Según las recomendaciones ITIL:

- a. Todas las organizaciones deben llevar al día la gestión de incidencias.
- b. Deben establecerse pruebas de aplicaciones.
- c. **Cada organización debe identificar claramente los objetivos que pretende conseguir con la realización de mediciones.**
- d. Todas las organizaciones deben contar con un SGBD.

Puedes encontrar la solución a esta pregunta en el apartado 1.6.2 de la Pantalla 26

5. Un diagrama entidad - relación es:

- a. **modelado de datos para el desarrollo de sistemas de información.**
- b. una forma de dibujar la base de datos.
- c. un esquema de flujo.
- d. un diseño de hardware.

Puedes encontrar la solución a esta pregunta en el apartado 6.3.6

6. La fase de diseño es:

- a. Una fase obligatoria de la planificación.
- b. **primer paso del proceso de la fase desarrollo de cualquier producto.**
- c. Una fase del diseño hardware.
- d. Una fase opcional de la planificación.

Puedes encontrar la solución a esta pregunta en el apartado 6.3.8

7. La norma ISO 7 IEC 15504 hace referencia a:

- a. **modelo de evaluación y mejora del software.**
- b. La gestión de riesgos.
- c. Los requisitos básicos de un SI.
- d. Las operaciones concurrentes.

Puedes encontrar la solución a esta pregunta en el apartado 6.5

8. El objetivo principal de Métrica 3 es:

- a. El soporte del sistema de gestión de riesgos de los SI.
- b. Lograr aminorar los riesgos de todos los SI comerciales.
- c. **Conseguir la es la planificación, el desarrollo y el mantenimiento de los sistemas informáticos para la gestión del ciclo de vida de los proyectos de software dentro de las administraciones públicas.**
- d. Ninguna de las respuestas es correcta.

Puedes encontrar la solución a esta pregunta en el apartado 6.7

9. El rendimiento de un sistema de información informatizado dependerá:

- a. Del software.
- b. Del hardware.
- c. **Las dos anteriores son correctas.**
- d. Ninguna opción es correcta.

Puedes encontrar la solución a esta pregunta en el apartado 5.1 de la Pantalla 1

10. Las pruebas de unidad:

- a. **Han de ser serias y creíbles.**
- b. Deben cubrir la totalidad del código.
- c. Tienen una eficacia muy baja.
- d. Todas las respuestas son correctas.

Puedes encontrar la solución a esta pregunta en el apartado 5.2.8

11. Las pruebas de recuperación deben tener definido:

- a. Las interacciones entre el sistema y el usuario.
- b. **Los valores de la prueba.**
- c. Los resultados de la realización.
- d. Los pasos que han sido ejecutados.

Puedes encontrar la solución a esta pregunta en el apartado 5.2.11

12. En la fase de diseño y desarrollo detallado de pruebas, se llevará a cabo el diseño sobre sobre:

- a. La parte física de las aplicaciones.
- b. La parte lógica de las aplicaciones.
- c. El hardware de aplicaciones.
- d. Tanto sobre la parte física como sobre la parte lógica.

Puedes encontrar la solución a esta pregunta en el apartado 4.2.4

13. Son etapas de la migración de datos

- a. El análisis previo de la infraestructura.
- b. La elaboración del plan auditor.
- c. La definición de la estrategia a utilizar.
- d. Todas las anteriores son correctas.

Puedes encontrar la solución a esta pregunta en el apartado 4.4

14. Será un objetivo de la auditoría de la base de datos:

- a. Impedir que accedan usuarios externos no autorizados.
- b. Definir bien los roles de los usuarios.
- c. Que haya una diferenciación lógica de los datos.
- d. Que la parte física corresponda con los requerimientos lógicos.

Puedes encontrar la solución a esta pregunta en el apartado 4.5.3

15. Los cuatro elementos esenciales de un sistema de información son:

- a. Usuarios, procesos, datos y recursos.
- b. Personas, actividades, datos y recursos materiales.
- c. Personas, usuarios, procesos y datos.
- d. Personas, datos, procesos y recursos.

Puedes encontrar la solución a esta pregunta en el apartado 4.5.6

16. Son objetivos del proceso de trazabilidad:

- a. Optimizar los procesos.
- b. Detección de posibles riesgos.
- c. Control del riesgo.
- d. Todas las respuestas son correctas.

Puedes encontrar la solución a esta pregunta en el apartado 3.1.4

17. Con respecto a la independencia de datos, existe:

- a. Independencia lógica e independencia física.
- b. Independencia lógica e independencia conceptual.
- c. Solamente independencia lógica.

d. Solamente independencia física.

Puedes encontrar la solución a esta pregunta en el apartado 2.11

18. El cumplimiento de las propiedades ACID se refiere a:

- a. Las concurrencias.
- b. Las transacciones.
- c. Los niveles de acceso.
- d. Ninguna de las opciones son correctas.

Puedes encontrar la solución a esta pregunta en el apartado 2.9

19. Las siglas ITIL hacen referencia a:

- a. Las mejores prácticas para la gestión de las tecnologías de la información.
- b. La mejora continua.
- c. La planificación de procesos.
- d. La resolución de no conformidades.

Puedes encontrar la solución a esta pregunta en el apartado 1.6.2

20. Los objetivos de un gobierno de seguridad de la información son:

- a. Disponibilidad, confidencialidad, integridad, autenticidad y no repudiación.
- b. Disponibilidad, confidencialidad, motivación, autenticidad y no repudiación.
- c. Disponibilidad, confidencialidad, integridad, autenticidad, motivación y no repudiación.
- d. Disponibilidad, confidencialidad, integridad, autenticidad y repudiación.